

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

EX ART. 4, L. N. 300/70

In data 4 Novembre 2022, presso gli uffici aziendali di Sessa Cilento, sono presenti

- per l'Azienda, il sig. Giuliano Salvatore
- per le OO.SS., il rappresentante sindacale aziendale UGL sig. Giuseppe Li Bovi ed il rappresentante sindacale aziendale CISL sig. Francesco Falcione

Premesso che

- l'Azienda svolge servizio di TPL su gomma nell'ambito regionale anche mediante l'utilizzo di autobus acquistati con contributo regionale;
- la Regione Campania ha istituito una piattaforma, a beneficio delle aziende di trasporto operanti sul territorio, che agevola la programmazione del servizio di TPL erogato da ciascuna azienda e ne consente il monitoraggio;
- l'Azienda ha avvertito quindi la necessità di realizzare le seguenti finalità:
 - a) pianificare e monitorare il servizio offerto nell'ambito della piattaforma regionale;
 - b) intervenire tempestivamente e fornire informazioni in tempo reale all'utenza;
 - c) ottimizzare la manutenzione dei veicoli;
 - d) analizzare il consumo di carburante e l'efficienza energetica nella fase di marcia;
 - e) accrescere la sicurezza del personale impiegato e degli utenti;
 - f) rispettare le prescrizioni normative di marcia su strada pubblica per evitare sanzioni amministrative;
 - g) supportare la ricostruzione cinematica di eventi imprevisti occorsi agli autobus aziendali;
 - h) attribuire correttamente le responsabilità, anche a fini assicurativi, in caso di sinistri stradali;
 - i) salvaguardare i beni aziendali da comportamenti lesivi e/o fraudolenti che ne possano pregiudicare l'uso o accelerare l'obsolescenza;
- per soddisfare le predette esigenze ed in conformità al sistema di monitoraggio attuato dalla Regione Campania, l'Azienda ha installato a bordo dei mezzi a contributo regionale un sistema di videosorveglianza e geolocalizzazione con download da remoto dei dati del tachigrafo digitale e della carta tachigrafica del tipo Golia;

- con l'occasione e per conseguire le medesime finalità, l'Azienda ha altresì installato presso il deposito ed il piazzale un sistema di videosorveglianza con registrazione continua;
- in considerazione del fatto che dall'installazione dei predetti sistemi sarebbe potuta derivare anche la possibilità di controllare a distanza l'attività dei lavoratori, l'azienda ha sottoscritto il 6.12.21 un accordo sindacale nel rispetto dell'art. 4 L. n. 300/70, informando al contempo i lavoratori sulle modalità d'uso degli impianti e di effettuazione dei controlli;
- successivamente, l'azienda ha avvertito la necessità di sostituire il sistema in uso Golia con il sistema Webfleet, più avanzato ed affidabile, nonché di installare a bordo degli autobus destinati alle autolinee a lunga percorrenza svolte in partnership con Flixbus, una telecamera (CAM 50) dotata di un'intelligenza artificiale capace di avvisare il conducente, con allarme sonoro, quando rileva un comportamento di guida rischioso, come l'utilizzo del telefono cellulare alla guida, il cd. colpo di sonno e l'azione di fumare alla guida.

Tutto ciò premesso, le parti convengono quanto segue.

A) SISTEMA DI MONITORAGGIO REGIONALE MEDIANTE GEOLOCALIZZAZIONE

1. Il sistema di monitoraggio della Regione Campania consente alle aziende operanti sul territorio di programmare il servizio di TPL erogato in maniera più efficiente e monitorarlo nel tempo.
2. La piattaforma messa a disposizione di ciascuna azienda consente la visualizzazione degli autobus a contributo regionale su mappa cartografica mediante l'utilizzo della localizzazione satellitare GPS.
3. Il sistema di monitoraggio è costituito dalla centrale di monitoraggio regionale (SMR) e da ciascun computer di bordo installato su ogni mezzo.
4. Ciascun autobus è, quindi, provvisto di computer di bordo in cui è integrato il GPS per la geolocalizzazione della posizione. La posizione del bus è inviata al sistema ogni 20 secondi. Nel computer di bordo non sono trattati dati personali del personale sul mezzo.
5. L'azienda accede alla centrale di monitoraggio mediante le proprie credenziali di accesso visualizzando solo i propri mezzi. L'area di competenza aziendale è detta centrale di controllo aziendale. La centrale di controllo aziendale è accessibile ai

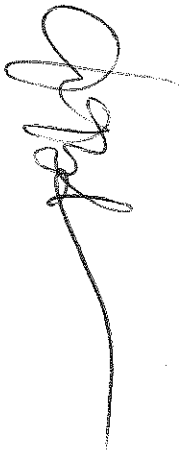



dipendenti aziendali con profilo professionale di addetto all'esercizio e capo unità amministrativa/organizzativa espressamente autorizzati.

6. I dati georeferenziati riferiti al percorso seguito ed alle fermate effettuate dal bus sono trasmessi dal computer di bordo alla centrale di controllo aziendale che li visualizza su mappa cartografica e li registra conservandoli in memoria per massimo 60 giorni, trascorsi i quali vengono sovrascritti.
7. La centrale di controllo aziendale esporta verso l'area regionale del sistema di monitoraggio i soli dati relativi alla certificazione della corsa, costituiti da data e ora di arrivo in fermata e data e ora di partenza dalla fermata; tali dati, totalmente anonimi, permangono nell'area regionale per un anno, esclusivamente per finalità statistiche del servizio di TPL erogato.
8. Gli autobus sono altresì dotati del *panic button* collegato al computer di bordo e all'impianto di videosorveglianza; in caso di pressione, il computer di bordo invia immediatamente alla centrale di controllo aziendale il messaggio precodificato di allarme.

B) SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA A BORDO DEI MEZZI

1. Viene confermato il sistema di videosorveglianza già installato a bordo dei mezzi aziendali a contributo regionale e costituito dal network video recorder (NVR), da n. 5 telecamere (come risultanti dalla planimetria allegata al presente accordo e che costituisce parte integrante dello stesso), dal sensore di movimento PIR per avviare la registrazione e dall'UPS per garantire il funzionamento del sistema anche ad autobus spento.
2. Il NVR è installato sul mezzo in un apposito vano dedicato provvisto di chiusura a chiave con cifratura unica; la chiave è in dotazione al mezzo.
3. Il sistema di videosorveglianza acquisisce e registra di continuo le immagini provenienti dalle telecamere che sono alimentate direttamente dal NVR. La registrazione delle immagini viene salvata sull'HDD removibile di tipo SSD presente nel NVR. Per poter rimuovere l'HDD contenente le immagini registrate è necessario utilizzare la chiave meccanica fornita con il NVR per sbloccare la serratura; tale chiave è in dotazione al mezzo.
4. Il sistema consente di registrare per 168 ore con possibilità di download remoto dei filmati. La cancellazione automatica delle immagini registrate avviene ogni 7 giorni.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

- 
- 
- 
- 
5. Le immagini sono accessibili ai dipendenti aziendali con profilo professionale di addetto all'esercizio e capo unità amministrativa/organizzativa, in quanto espressamente autorizzati.
 6. Viene, altresì, installata un'ulteriore telecamera (dashcam o CAM 50) all'interno della cabina di guida, posizionata in maniera frontale al conducente come da scheda tecnica allegata, a bordo dei soli autobus impiegati sulle autolinee svolte in partnership con Flixbus in quanto, per la loro natura di autolinee a lunga percorrenza con prevalente collocazione nelle fasce orarie notturne, sono più soggette a rischio di incidenti stradali o aggressione del personale.
 7. La CAM 50 consente di registrare continuamente le sole immagini per circa 4 minuti, dopodiché i dati raccolti vengono sovrascritti. Il microfono della dashcam non è quindi funzionante e gli eventuali video generati sono privi di audio.
 8. La dashcam è inoltre corredata da apposito copri obiettivo, facilmente utilizzabile dall'autista che non desidera essere ripreso dalla telecamera rivolta verso l'interno. È esclusa la possibilità di collegarsi alla cam per visionare i video in tempo reale.
 9. Sono caricati nel sistema webfleet e conservati per 90 giorni i video di 20 secondi relativi ai soli eventi attivati dall'accelerometro con gravità superiore a 3 (frenate brusche, sterzate brusche, allarme crash) ed i video di 20 secondi generati dall'attivazione del pulsante allarme da parte del conducente.
 10. È autorizzato a visionare i predetti video esclusivamente il sig. Salvatore Giuliano che provvederà tempestivamente alla loro cancellazione una volta cessato il loro trattamento.
 11. È sempre vietato occultare o distruggere i dati registrati e sono altresì vietate le manomissioni del computer di bordo e del sistema di videosorveglianza.

C) SISTEMA DI DOWNLOAD DATI TACHIGRAFO E CARTA DEL CONDUCENTE CON GEOLOCALIZZAZIONE DEGLI AUTOBUS

1. Tutti i mezzi aziendali sono dotati di tachigrafi digitali finalizzati a generare, registrare, memorizzare, archiviare, visualizzare e trasferire in maniera automatica, i dettagli del movimento, compresa la velocità, dei veicoli e dei dettagli di determinati periodi di attività dei loro conducenti nel rispetto del reg. n. 561/06/UE.
2. In particolare, i tachigrafi in uso registrano i seguenti dati: identità del conducente; attività del conducente; distanza percorsa e velocità del veicolo; misurazione del

tempo; punti di posizione del veicolo (ossia le coordinate geografiche del veicolo in un dato momento) nel corso del periodo di lavoro giornaliero del conducente; dati di controllo, di calibratura e di riparazione del tachigrafo, inclusa l'identificazione dell'officina; anomalie e guasti.

3. Ciascun conducente è dotato di una carta tachigrafica (cd. carta del conducente), rilasciata dalla competente Camera di Commercio, che lo identifica e consente il trasferimento dal tachigrafo dei dati relativi all'attività da lui svolta, nonché la loro archiviazione.
4. Al fine di agevolare la verifica del rispetto della normativa applicabile, l'azienda ha installato su tutto il parco autobus un software (Golia) che consente di collegare ogni tachigrafo a un servizio di posizionamento basato su un sistema di navigazione satellitare (GPRS) che registra automaticamente la posizione del veicolo nei seguenti punti ovvero nel punto ad essi più vicino in cui sia disponibile il segnale satellitare: il luogo di inizio del periodo di lavoro giornaliero; ogni volta che il veicolo effettua operazioni di carico o di scarico; il luogo raggiunto ogni minuto; il luogo di fine del periodo di lavoro giornaliero.
5. Il sistema in uso è sostituito su tutti i mezzi con il sistema Webfleet che si compone di:
 - a) Sistema di Localizzazione: il dispositivo di bordo che rileva la posizione del veicolo, i consumi di carburante, i parametri di telemetria, i dati cronotachigrafici, temperatura e pressione pneumatici;
 - b) Data Center: riceve i dati dai Sistemi di Localizzazione presenti sui veicoli aziendali;
 - c) Portale Webfleet Solutions: l'interfaccia utente, raggiungibile via web (Internet) tramite postazioni informatiche e dispositivo mobile (APP).
6. Il sistema di localizzazione è costituito da un dispositivo certificato (identificato con il nome di "LINK" oppure anche "blackbox", "localizzatore", "GPS", "Centralina", etc.) capace di acquisire la posizione dei veicoli aziendali del Cliente per via satellitare (GPS e GNSS) e di ritrasmetterla tramite rete GSM/GPRS e LTE-M.
7. I dispositivi "LINK", installati a bordo dei veicoli aziendali, acquisiscono ed inviano ad intervalli predefiniti (ogni 60 secondi), la posizione dell'automezzo

aziendale ed inviano i dati ai server che ospitano la piattaforma "WEBFLEET SOLUTIONS".

8. I dati relativi alla localizzazione dei veicoli aziendali sono disponibili presso il DATA CENTER di Webfleet Solutions cui l'azienda potrà accedere tramite connessione Internet sicura (HTTPS) e protetta da opportune Credenziali di Accesso (CdA).
9. I dati raccolti e trattati mediante il sistema GPS sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita accidentale, accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
10. L'accesso alla Piattaforma WEBFLEET SOLUTIONS e ai dati raccolti è consentito esclusivamente all'addetto all'esercizio, al capo unità amministrativa/organizzativa e ai collaboratori e coordinatori d'ufficio incaricati espressamente dall'azienda e comunque in possesso di CdA.
11. Tutti gli accessi e le operazioni effettuate da ogni singolo utente sono registrati in appositi LOG automaticamente gestiti ed alimentati dalla Piattaforma WEBFLEET SOLUTIONS.
12. La piattaforma espone l'interfaccia software (cd. "Portale Webfleet Solutions") che consente di visualizzare sulla cartografia la posizione e lo stato dei veicoli aziendali, nonché di visualizzare e analizzare le informazioni memorizzate.
13. Le centraline registrano a bordo i dati di posizione, insieme agli ulteriori dati previsti, per inviarli ai server della Piattaforma WEBFLEET SOLUTIONS ad intervalli di tempo prestabiliti (mediamente ogni 10 secondi) ed a quadro del veicolo acceso.
14. Il software consente quindi di trasferire, in tempo reale e da remoto, i dati relativi ai veicoli dai sistemi di localizzazione presenti sui veicoli aziendali verso dispositivi esterni, nonché di conservare e archiviare automaticamente i dati.
15. Il trasferimento dei dati ai dispositivi di memorizzazione esterni non ne altera l'integrità e l'autenticità.
16. Tutti i dati scaricati (dalla memoria di massa del tachigrafo e dalle carte conducente, nonché i file di registrazione) sono conservati in ordine cronologico e in formato leggibile, per 2 anni dalla data di utilizzo; dopodiché sono automaticamente cancellati.

17. La posizione del veicolo non verrà monitorata dalla Società continuativamente, in quanto si accede al servizio gestito da WEBFLEET SOLUTIONS tramite connessione Internet solo ed esclusivamente nel momento in cui l'addetto aziendale autorizzato della società Cliente abbia la necessità di verificare la posizione del veicolo.
18. I dati relativi alla localizzazione dei veicoli aziendali sono raccolti da Webfleet Solutions Sales B.V. (via Energy Park n 14, 20871 Vimercate - Monza) che è il Responsabile del trattamento dei dati personali.
19. La società Autolinee Giuliano garantisce che vengano trasferiti dall'unità di bordo e dalla carta del conducente solo i dati pertinenti e che gli stessi siano conservati al fine di consentire alle Autorità di controllo di esercitare le proprie attività istituzionali per i cinque anni successivi alla registrazione.
20. L'accesso ai dati memorizzati nel tachigrafo e nella carta tachigrafica è consentito, in qualsiasi momento, alle competenti autorità di controllo e alla società, affinché possa assolvere ai propri obblighi di legge. La Società e il conducente provvedono affinché, tenuto conto della durata del servizio, la stampa dei dati provenienti dal tachigrafo su richiesta di un agente incaricato del controllo possa effettuarsi correttamente in caso di ispezione.
21. I dati del sistema utili alla redazione dei prospetti paga sono altresì trattati dai dipendenti aziendali all'uopo autorizzati.
22. Il conducente può comunque ottenere una copia dei dati scaricati dalla carta del conducente assieme agli stampati di detta copia.
23. All'interno dei veicoli sono apposte vetrofanie recanti la dizione "VEICOLO SOTTOPOSTO A LOCALIZZAZIONE" o comunque avvisi ben visibili che segnalano la circostanza della geolocalizzazione del veicolo.
24. È vietato falsificare, occultare o distruggere i dati registrati nel tachigrafo oppure sulla carta del conducente, nonché i documenti stampati prodotti dal tachigrafo. Sono altresì vietate le manomissioni del tachigrafo o della carta del conducente atte a falsificare i dati e/o i documenti stampati o a renderli inaccessibili o a distruggerli. Nel veicolo non deve essere presente alcun dispositivo che possa essere utilizzato a tal fine.



D) IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA DEPOSITO E PIAZZALE

1. È confermato l'impianto di videosorveglianza già in uso, composto da n. 6 telecamere presenti esclusivamente presso il deposito e nel piazzale, come risulta dalla planimetria allegata al presente accordo e che costituisce parte integrante dello stesso.
2. Le apparecchiature installate consentono un angolo di ripresa che inquadra esclusivamente gli accessi; la possibilità che ne derivi il controllo a distanza dei lavoratori è quindi del tutto accidentale.
3. Le telecamere non possono e non potranno riprendere luoghi riservati esclusivamente al personale dipendente (es. spogliatoi e/o servizi).
4. L'impianto è segnalato mediante appositi cartelli informativi collocati prima del raggio di azione delle telecamere o nelle loro immediate vicinanze.
5. L'impianto consente la ripresa e la registrazione d'immagini su disco rigido.
6. Le immagini acquisite sono conservate per 24 ore, decorsi i quali sono cancellate dal sistema, mediante sovrascrittura automatica.
7. I dati raccolti potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o alle forze dell'ordine che ne facciano richiesta.
8. Il registratore delle immagini è situato nella sala server che è accessibile solo ai dipendenti aziendali con profilo professionale di addetto all'esercizio e capo unità amministrativa/organizzativa, in quanto espressamente autorizzati.
9. L'impianto di videosorveglianza è gestito direttamente dalla società.
10. L'accesso all'impianto di videosorveglianza e ai terminali video da cui è possibile monitorare le immagini riprese è consentito solo dipendenti aziendali con profilo professionale di addetto all'esercizio e capo unità amministrativa/organizzativa, in quanto espressamente autorizzati.
11. Il trattamento dei dati ricavati dal sistema di videosorveglianza spetta esclusivamente al titolare del trattamento, al responsabile del trattamento, ai soggetti eventualmente incaricati, al responsabile della protezione dei dati nonché, eventualmente, all'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza.
12. Il titolare del trattamento dei dati personali è Autolinee Giuliano S.R.L.
13. È vietato occultare o distruggere i dati registrati; sono altresì vietate le manomissioni o distruzioni del sistema di videosorveglianza.

E) CLAUSOLE GENERALI

1. Come previsto dall'art. 4, comma 3, L. n. 300/70, tutti i lavoratori saranno adeguatamente informati sulla natura dei dati trattati, sulle caratteristiche dei sistemi, sulle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli, sui tempi di conservazione dei dati, comunque nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.
2. Tutti i dati personali acquisiti saranno trattati per gli usi strettamente connessi al reg. (UE) 165/2014 e al reg. (CE) n. 561/2006.
3. Le parti concordano, in ultimo, che le informazioni raccolte per il perseguimento delle finalità indicate in premessa potranno essere utilizzate a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro.
4. Non sarà comunque consentito manipolare, alterare, pregiudicare i dispositivi installati e comunque impedirne il corretto funzionamento; tali comportamenti potranno essere oggetto di valutazione disciplinare da parte aziendale.
5. Le disposizioni del presente accordo annullano e sostituiscono quelle dell'accordo del 6.12.21.
6. Qualora dovesse verificarsi la necessità di apportare modifiche e/o integrazioni che alterino in modo significativo le potenzialità degli impianti di cui al presente verbale ed in relazione alle tutele ad esso sottese, le parti si rincontreranno per un nuovo confronto.

Si allega la seguente documentazione tecnica:

- a) planimetria e scheda tecnica sistema videosorveglianza mezzi, deposito e piazzale;
- b) relazione tecnica sistema di monitoraggio regionale ivi compresa mappa delle telecamere installate sui mezzi;
- c) relazione tecnica Webfleet;
- d) relazione tecnica CAM 50.

Letto, confermato e sottoscritto

Per l'Azienda



per le OO.SS.

